



TEKSTIANALYTIKKA



DATA



ANALYTIKKA



AI

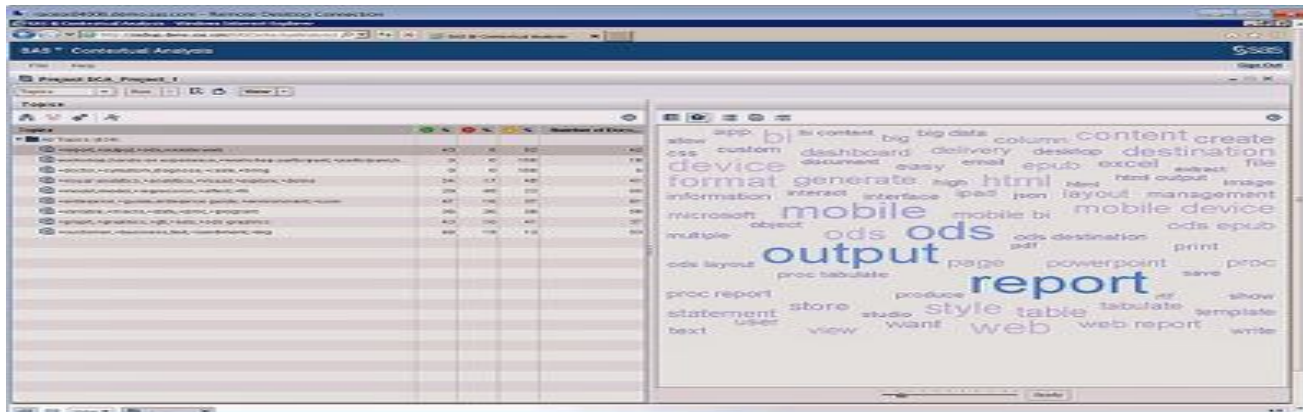
TIETO 2018

18.5.2018

mika.idman@trafi.fi

Tekstianalyysi -kokeilu

- Tekstinlouhinta (tekstianalytiikka) = kokoelma menetelmiä, joilla tekstit muunnetaan numeroiksi, joita voidaan analysoida kuten tilastoaineistoja yleensä



Väline, joka liittää teksti-dokumentteihin "topic"-, "sentiment-" ja "category"-luokitteluja

Lähtödata voi olla esim. pdf-tiedostoja

Tuloksia voi käyttää edelleen raportoinnissa, tiedonlouhinnassa ja tilastollisessa mallinnuksessa

Tekstianalytiikan sovelluskohteita (kokeilu 2017)



- Tavoitteena selvittää keskustelujen ja uutisoinnin **aiheet** ja **sävy**
- *Viranomaistoiminta liikennettä koskevassa media-aineistossa*
 - *Trendit ja nousevat ilmiöt*



- Tavoitteena selvittää voidaanko tekstianalyysin avulla **automatisoida** tapausten **luokittelua** turvallisuusindikaattorien osoittamiin luokkiin
- *"Narratiivien" sisältämän tiedon monipuolisempi hyödyntäminen*
 - *Pitkällä tähtäimellä tekoälyn tuottamat raportit*



- Tavoitteena tutkia, miten joku jo tutkimusten perusteella tunnettu asia löytyisi tekstianalyysin avulla
- ***Luokitusten** ja tilastoinnin kehittäminen*
 - *Tulosten yhdistäminen visualisointeihin, tilastolliseen mallinnukseen ja paikkatietoanalyysiin*



- Tavoitteena ymmärtää yhteydenottojen syyt ja vähentää asiakaskontaktien tarvetta
- *Eri kanavien kautta tulevien kontaktien **aiheet***
 - *Kontaktilomakkeiden kirjaamisesta luopuminen*
-

Manuaalisten työvaiheiden automatisointi

Uudenlaisten aineistojen hyödyntäminen analyysissä

