

Meddelande till dem som har kollektivtrafiktillstånd  
30.5.2018

## Innehåll

Innehåll .....	1
Viktiga ändringar den 1 juli 2018.....	2
Nödvändiga tillstånd .....	3
Övriga tillstånd för att idka busstrafik.....	3
Tillstånd för linjebaserad trafik och anropsstyrd trafik.....	3
Regelbunden persontrafik med buss mellan EU-medlemsstater.....	4
Yrkesmässiga krav för att idka busstrafik.....	4
Företagarexamen för busstrafik .....	4
Yrkeskompetens för bussförare.....	4
Anmälan om taxitrafik.....	4
Allmänna förpliktelser som gäller idkande av busstrafik.....	4
Säkerställande av bussförarens kompetens.....	4
Tillåten materiel i busstrafik.....	5
Registrering av buss och anteckning om tillståndspliktig användning.....	5
Godstransport med buss.....	5
Uppgifter som ska meddelas i företagets elektroniska tjänst .....	5
Skyldigheterna att öppna gränssnitt.....	6
Beaktande av myndigheternas trafik som omfattas av ensamrätt .....	6
Utlämnande av uppgifter om efterfrågan och utbud .....	6
Skyldighet att anmäla regelbunden trafik på marknadsvillkor .....	6
Skyldighet att göra anmälan 60 dagar i förväg .....	6
Hur lämnar man uppgifterna om ändringar? .....	6
Tjänster för att kontrollera tillståndets giltighet.....	8
Mer information .....	9

Detta brev har skickats till de företag som enligt det nationella registret över trafiktillstånd (VALLU) har ett gällande kollektivtrafiktillstånd. Brevet har skickats till företagets adress som finns i detta register. Eventuella ändringar i företagets adressuppgifter och andra kontaktuppgifter ska meddelas till den behöriga myndigheten.

Behörig myndighet är fram till den 30 juni 2018 NTM-centralen i Södra Österbotten ([liikenteen.lupalvelut@ely-keskus.fi](mailto:liikenteen.lupalvelut@ely-keskus.fi)). Om verksamheten som grundar sig på kollektivtrafiktillståndet har upphört kan företaget begära att trafiktillståndet återkallas. Begäran om återkallande ska fram till den 28 juni 2018 skickas till NTM-centralen i Södra Österbotten och från och med den 1 juli 2018 till Trafiksäkerhetsverket (Trafi).

# Viktiga ändringar den 1 juli 2018

Detta meddelande innehåller information om de ändringar i idkandet av persontrafik som lagen om transportservice (transportservicelagen) medför. Nya förpliktelser för företag som idkar busstrafik trädde i kraft redan den 1 januari 2018 i och med bestämmelserna om kraven på gränssnitt i trafikservicelagen. Mer information om dessa ändringar finns i bilagan till detta brev.

Transportservicelagens första skede träder till alla delar i kraft den 1 juli 2018. Samtidigt upphävs bl.a. kollektivtrafiklagen. Bestämmelser om yrkesmässig transport av personer med buss utfärdas av Europeiska unionen. Ändringen i den nationella lagstiftningen leder således inte till några betydande ändringar i idkandet av busstrafik: för yrkesmässig transport av personer med buss krävs även efter lagändringen trafiktillstånd, att en fordonsspecifik kopia av trafiktillståndet medförs under körning, att föraren har yrkeskompetens och att bussen har registrerats i det finländska fordonsregistret. Eftersom förutsättningarna för ett trafiktillstånd som berättigar till att idka busstrafik också grundar sig på EU-förordningar, ändrar de inte avsevärt. Beträffande förutsättningarna gäller den viktigaste ändringen kravet på yrkeskompetens, i och med att man fr.o.m. den 1 juli 2018 kan delta i yrkesskicklighetsexamen utan att genomgå transportföretagarutbildningen (företagarkursen). Således kvarstår kompetenskravet, men den som ansöker om tillstånd kan själv välja hur kompetensen förvärvas.

Till följd av lagändringen överförs behörigheten i trafiktillståndsärenden från NTM-centralerna till Trafi. Samtidigt övergår personalen som behandlar trafiktillståndsärenden vid NTM-centralerna i huvudsak till Trafi. NTM-centralen i Södra Österbotten betjänar kunderna i ärenden som gäller kollektivtrafiktillstånd och gemenskapstillstånd för kollektivtrafik fram till den 28 juni 2018. Trafi övertar behandlingen av trafiktillståndsärenden den 2 juli 2018. När lagen träder i kraft överförs behandlingen av pågående ansökningsärenden från NTM-centralen till Trafi. Trafi övertar behandlingen av ansökningarna och fattar tillståndsbeslut om dessa.

Yrkesmässig transport av personer med buss kräver enligt trafikservicelagen persontrafik-tillstånd. Persontrafiktillstånd är ett gemenskapstillstånd som beviljats av Trafi och som berättigar till idkande av busstrafik och ett kollektivtrafik-tillstånd som beviljats före den 1 juli 2018. Nya persontrafik-tillstånd och persontrafik-tillstånd som ska förnyas beviljas för tio år fr.o.m. den 1 juli 2018.

Enligt trafikservicelagen får innehavaren av ett persontrafik-tillstånd transportera gods med buss. Dessutom slopas bestämmelsen enligt vilken minst fem personer ska vara med under transporten med buss i beställningstrafik. I fortsättningen kan transporter med buss i beställningstrafik göras även om endast en passagerare transporteras. Tillstånden för linje-baserad trafik och anropsstyrd kollektivtrafik slopas när transportservicelagen träder i kraft.

Den som har persontrafik-tillstånd får också idka taxitrafik. Om taxitrafik idkas ska detta dock anmälas till Trafi. Mer information om kraven som gäller idkande av taxitrafik finns i brevet till taxiföretagare som bifogats detta brev och på adressen <https://www.trafi.fi/sv/vagtrafik/yrkestrafik/trafiktilstand>

Avgifterna som tas ut för trafik-tillstånd och anmälningar har ännu inte bekräftats. Information om avgifterna ges så fort förordningen som gäller dessa har godkänts. Förordningen torde godkännas under juni och träder i kraft den 1 juli 2018.

# Nödvändiga tillstånd

## Persontrafiktillstånd

Yrkesmässig transport av personer med buss kräver enligt trafikservicelagen persontrafiktillstånd. Ett gällande kollektivtrafiktillstånd som beviljats av NTM-centralen eller länsstyrelsen är persontrafiktillstånd som avses i lagen. Ändringen av namnet på tillståndet kräver inga åtgärder av innehavaren av ett gällande kollektivtrafiktillstånd, utan tillstånd som beviljats före lagändringen gäller under den tid som anges på tillståndsdokumentet. Nya kollektivtrafiktillstånd, fordonsspecifika kopior av tillståndet eller nya tillståndsdokument som ersätter förkomna dokument beviljas dock inte längre. I dessa situationer återkallas kollektivtrafiktillståndet jämte kopior och ersätts med ett gemenskapstillstånd. Det är bra att ansöka om ett förnyat kollektivtrafiktillstånd i god tid. Till skillnad från tidigare fortsätter trafikrätten med stöd av tillståndet som ska förnyas om ansökan om förnyande lämnas in senast en månad innan tillståndets giltighetstid löper ut.

Gemenskapstillståndet för kollektivtrafik som NTM-centralen beviljar är däremot inte ett persontrafiktillstånd som avses i trafikservicelagen och med stöd av detta tillstånd får transport av personer inte idkas i Finland. Tillståndet ger endast rätt att idka internationell busstrafik i övriga delar av gemenskapen och i Norge. Ett gemenskapstillstånd som beviljas av NTM-centralen och kopior av detta tillstånd gäller under den tid som anges i tillståndsdokumentet. Extra kopior eller nya tillståndsdokument som ersätter de förkomna beviljas dock inte längre. I dessa situationer återkallas gemenskapstillståndet jämte kopior och ersätts med ett gemenskapstillstånd.

När persontrafiktillstånd söks är tillståndet som beviljas alltid ett gemenskapstillstånd som ger rätt att idka busstrafik. I enlighet med ansökan beviljas fordonsspecifika kopior för gemenskapstillståndet. Minst en kopia beviljas alltid. Efter lagändringen beviljas alltså inte längre separat tillstånd för att idka nationell och internationell trafik, utan gemenskapstillståndet som beviljas av Trafi ger rätt att idka transport av personer med buss både på det finländska fastlandet och i övriga delar av gemenskapen samt i Norge. Alla nya persontrafiktillstånd beviljas för tio år.

Fr.o.m. den 1 juli 2018 får personer transporteras yrkesmässigt med buss på det finländska fastlandet antingen med stöd av gemenskapstillståndet som beviljas av Trafi eller med stöd av ett kollektivtrafiktillstånd som beviljats före lagändringen. När busstrafik idkas ska en bestyrkt fordonsspecifik kopia av gemenskapstillståndet eller kollektivtrafiktillståndet som Trafi beviljat medföras i bussen.

När internationell busstrafik idkas inom gemenskapen eller i Norge ska en bestyrkt fordonsspecifik kopia av gemenskapstillståndet som Trafi eller NTM-centralen beviljat medföras i bussen.

Tillståndshavaren är skyldig att omedelbart meddela Trafi om ändringar i förutsättningarna för beviljande av tillståndet och om ändringar i kontaktinformationen. Ändringarna kan meddelas på en elektronisk ansökningsblankett som blir tillgänglig den 1 juli 2018.

## Övriga tillstånd för att idka busstrafik

*Tillstånd för linjebaserad trafik och anropsstyrd trafik*

Trafikservicelagen innehåller inte bestämmelser om tillstånd för linjebaserad trafik eller tillstånd för anropsstyrd trafik. I praktiken slopas dessa tillstånd när trafikservicelagen träder i kraft. Beträffande trafik som idkas med stöd av dessa tillstånd och beträffande koncessionsavtalstrafik och annan avtalstrafik ska innehavare av kollektivtrafiktillstånd ta kontakt med den behöriga NTM-centralen.

### *Regelbunden persontrafik med buss mellan EU-medlemsstater*

Tillstånd som krävs för regelbunden persontrafik mellan EU-medlemsstater beviljas fr.o.m. den 1 juli 2018 av Trafi.

### **Yrkesmässiga krav för att idka busstrafik**

#### *Företagarexamen för busstrafik*

Fr.o.m. den 1 juli 2018 kan man delta i den erforderliga företagarexamen utan att genomgå transportföretagarutbildningen (företagarkursen). På så sätt kan företagaren själv bestämma, på vilket sätt kompetensen som krävs för examen förvärfvas. Inga ändringar kommer att göras i examenskraven.

#### *Yrkeskompetens för bussförare*

En bussförare ska ha yrkeskompetens att framföra en buss.

### **Anmälan om taxitrafik**

Ett gällande persontrafiktillstånd berättigar fr.o.m. den 1 juli 2018 också till att idka taxitrafik. Om taxitrafik idkas ska detta dock anmälas till Trafi. Anmälan gäller företaget, inte fordonet.

När trafiktillståndets giltighet löper ut eller om trafiktillståndet återkallas har företaget inte längre rätt att idka taxitrafik. Om företaget fortsättningsvis vill idka taxitrafik ska det ansöka om tillstånd för taxitrafik.

När taxitrafik idkas ska alla krav på taxitrafik följas, till exempel beträffande förarkompetens, prisinformation, krav på gränssnitt och fordonet som används för transporter. Mer information finns i det bifogade brevet till taxiföretagare och på sidorna <https://www.trafi.fi/sv/vagtrafik/yrkestrafik/trafiktillstand>

Taxitrafik kan idkas med personbil, paketbil, lastbil, trehjuling, lätt fyrhjuling eller tung fyrhjuling, men inte med buss.

## **Allmänna förpliktelser som gäller idkande av busstrafik**

### **Säkerställande av bussförarens kompetens**

Företaget ska säkerställa att föraren har gällande tillstånd att arbeta som bussförare.

Ett fordon eller en fordonskombination som används för körning som kräver yrkeskompetens, får även efter lagändringen överlåtas att framföras endast av en person vars yrkeskompetens har konstaterats antingen med ett separat yrkeskompetensbevis eller en anteckning om yrkeskompetens på körkortet.

### **Tillåten materiel i busstrafik**

Lagen ändrar inte kraven på materiel för busstrafiken. Med stöd av ett persontrafikillstånd får yrkesmässig transport av personer göras endast med buss. En buss är ett fordon som är utrustat med sittplatser för minst nio passagerare förutom föraren.

### **Registrering av buss och anteckning om tillståndspliktig användning**

Som uppgift om användningen ska "tillståndspliktig användning" antecknas i registret för en buss som används i persontrafik.

En ändring i uppgifterna om användningen kan anmälas på besiktningsstället som sköter registreringen eller hos fordonets försäkringsbolag. Anmälan kan också göras i Trafis eller försäkringsbolagets e-tjänst i samband med ägarbyte, ändring av uppgifterna om ägare eller innehavare eller första registreringen av ett förhandsanmält fordon.

### **Godstransport med buss**

Persontrafikillståndet ger även rätt att transportera gods med buss. Lagen innehåller inte bestämmelser om vilken mängd gods som får transporteras och förbjuder eller begränsar inte heller samtidig transport av passagerare. Beträffande godstransport bör man dock beakta fordonets bärförmåga och övriga författningar som gäller lastning av fordon samt författningar som gäller transport av passagerare och passagerarnas säkerhet.

Om innehavaren av ett persontrafikillstånd vill transportera gods med ett annat fordon än en buss ska företaget beroende på totalmassan hos fordonet som används för godstransporten antingen har godstrafikillstånd eller göra en anmälan till Trafi om idkande av godstrafik. Mer information om yrkesmässig godstransport finns på adressen <https://www.trafi.fi/sv/vagtrafik/yrkestrafik/trafikillstand>

### **Uppgifter som ska meddelas i företagets elektroniska tjänst**

I och med att kollektivtrafiklagen upphävs slopas kravet på ett kvalitetslöfte. Tillståndshavaren är ändå även i fortsättningen skyldig att sörja för att passagerarna har tillgång till information om de tjänster som företaget tillhandahåller. I första hand ska uppgifterna som nämns nedan meddelas i elektronisk form till exempel på företagets webbplats, Facebook-sida eller via andra elektroniska kanaler. Enligt trafikservicelagen ska tillståndshavaren ge information åtminstone om följande:

- uppgift om huruvida transporttjänsten tillhandahålls med stöd av tillstånd eller huruvida tjänsten är befriad från tillståndsplikten
- huvudsakligt verksamhetsområde, vilka tjänster som tillhandahålls och under vilka tider samt ändringar och indragningar som gäller tjänsterna
- priser eller grunderna för hur priserna bestäms
- vilka betalningssätt som kan användas
- service och assistans som står till förfogande för passagerare med funktionshinder, fordonens tillgänglighet och vilken utrustning som underlättar för passagerarna att ta sig in i och ut ur fordonet samt kommunikationen med föraren
- anvisningar för kundrespons och hantering av felsituationer.

Företaget kan också uppfylla skyldigheten att lämna uppgifter genom att säkerställa att åtminstone ovannämnda uppgifter är allmänt tillgängliga i skriftlig form. På detta sätt kan företaget förfara till exempel om det inte använder en elektronisk tjänst där informationen kunde meddelas.

## **Skyldigheterna att öppna gränssnitt**

Skyldigheterna att öppna gränssnitt gäller alla som har ett gällande kollektivtrafiktillstånd. Skyldigheterna har trätt i kraft den 1 januari 2018. Mer information om skyldigheterna att öppna gränssnitt finns i bilagan till detta brev. Förutom att dela information bör tillståndshavaren också komma ihåg att sörja för att uppgifterna uppdateras (t.ex. företagets kon-taktuppgifter och uppdateringar av ändringar i tidtabellen).

## **Beaktande av myndigheternas trafik som omfattas av ensamrätt**

Regelbunden busstrafik får fr.o.m. den 1 juli 2018 idkas utan tillstånd för linjebaserad trafik. När marknadsbestämd trafik planeras bör man dock beakta eventuell ensamrätt enligt förordningen om kollektivtrafik på järnväg och väg som de behöriga myndigheterna inom kollektivtrafiken har beviljat den avtals-trafik de konkurrerats ut. Det är förbjudet att orsaka trafiken som omfattas av ensamrätt fortgående och allvarlig skada. Myndigheterna är skyldiga att informera om beviljad ensamrätt på sina webbplatser, men dessutom är det tillrådligt att kontakta myndigheterna när ny trafik planeras.

## **Utlämnande av uppgifter om efterfrågan och utbud**

Lagen om transportservice innehåller bestämmelser om Trafikverkets uppföljnings- och samordningsuppgifter i anslutning till mobilitetstjänster. Innehavare av persontrafiktillstånd ska lämna uppgifter om efterfrågan och utbud till Trafikverket för att verket ska kunna fullgöra ovannämnda uppgifter samt för statistikföring och forskning. Skyldigheten som gäller utlämnande av uppgifter överensstämmer med den nuvarande skyldigheten enligt 57 § i kollektivtrafiklagen.

Med hjälp av dessa uppgifter får myndigheterna information om hur marknaden fungerar. Informationen ändras om till sådan form att en enskild tillståndshavare inte kan identifieras (anonymiseras). Därefter kan informationen delas via öppet gränssnitt.

## **Skyldighet att anmäla regelbunden trafik på marknadsvillkor**

*Skyldighet att göra anmälan 60 dagar i förväg*

Enligt lagen om transportservice ska den som tillhandahåller transporttjänster inom persontrafiken senast 60 dagar innan en plan genomförs meddela Trafikverket om att en tjänst som tillhandahålls regelbundet inleds, upphör eller ändras väsentligt. Ändringen ska anmälas 60 dagar i förväg, så att den behöriga myndigheten vid behov kan reagera på den ändrade servicenivån. Lagen som gäller denna anmälningskyldighet träder i kraft den 1 juli 2018. Myndigheterna rekommenderar dock att eventuella ändringar som träder i kraft i början av juli 2018 meddelas i NAP-tjänsten redan i maj.

Den som tillhandahåller en transporttjänst ska meddela om en ny rutt eller tur, eller om dessa har ändrats eller upphört. Ändringarna kan gälla bland annat hållplatser längs rutten, turtidtabellen, kördagskalendern eller andra uppgifter som påverkar passagerarna.

Beställaren och trafikidkaren kan sinsemellan komma överens om ändringar som gäller avtalstrafik som tillhandahålls av myndigheten, och då behöver man inte göra någon skild anmälan i NAP-tjänsten. Myndigheterna i angränsande områden kan också diskutera sinsemellan om ändringar i avtalstrafiken.

*Hur lämnar man uppgifterna om ändringar?*

Ändringarna meddelas:

1. I första hand i NAP-tjänsten via tjänsteproducentens egna maskinläsbara gränssnitt, varvid man inte behöver göra något skilt ändringsmeddelande.

- Obs: gränssnittet måste vara direkt maskinläsbart, det räcker inte med bara en webbsida, eller

2. Använd blanketten som finns i NAP-tjänsten (se noggrannare instruktioner nedan).

Det tas inte ut någon hanteringsavgift för att meddela ändringar på blanketten och man får inte heller ta ut någon avgift av Trafikverket för användningen av ett maskinläsbart gränssnitt.

De ändrade uppgifterna syns direkt via de egna öppna gränssnitten.

Enligt lagen om transportservice behöver man inte göra något skilt ändringsmeddelande i NAP-tjänsten om ändringarna syns via de maskinläsbara gränssnitten som tjänsteproducenten har meddelat i NAP-tjänsten. Om ändringsmeddelandet inte görs på den skilda blanketten i NAP-tjänsten, ansvarar tillhandahållaren av transporttjänsten för att ändringarna i god tid syns via öppna maskinläsbara gränssnitt.

Det maskinläsbara gränssnittet måste uppfylla följande krav:

- Gränssnittet för linje- och tidtabellsbaserade uppgifter ska ha formatet GTFs, Kalkati.net eller NeTEx.
- Gränssnittet ska alltid innehålla uppgifter som gäller minst 60 dagar framåt från nuläget och det ska innehålla de kommande ändringarna.
- Gränssnittet måste vara maskinläsbart, så att Trafikverkets program kan hämta uppgifterna direkt på den adress som uppgetts i NAP-tjänsten. En www-sida avsedd för personer duger inte som adress för gränssnittet, utan länken ska leda t.ex. direkt till ett GTFs-paket.

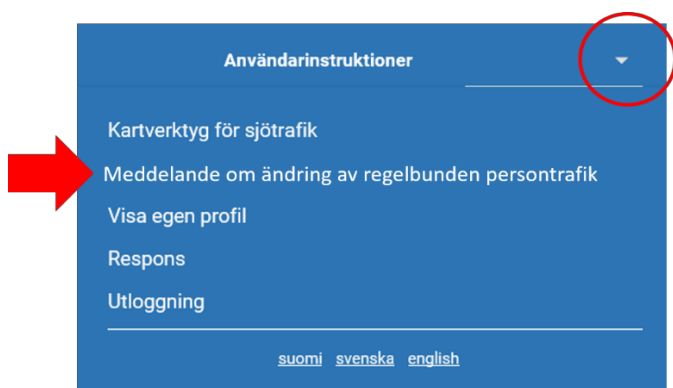
#### Övriga maskinläsbara gränssnitt för tjänsten

Gränssnitt	Format	Licens	Tilläggsuppgifter
Prisinformation	netex	Ks. tiedot verkkosivuilta	<a href="http://www.esimerkkiyoy.fi/lisenssi">www.esimerkkiyoy.fi/lisenssi</a>
Bokningsgränssnitt, Biljett- och försäljnings...	xml	Ks. tiedot verkkosivuilta	<a href="http://www.esimerkkiyoy.fi/lisenssi">www.esimerkkiyoy.fi/lisenssi</a>
Rutt- och tidtabellsinformation	gtfs	CC BY 4.0	<a href="https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fi">https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.fi</a>

#### Ändringarna meddelas på blanketten

Om du meddelar ändringarna på den skilda blanketten i NAP-tjänsten som Trafikverket upprätthåller, gör så här:

1. Logga in med ditt användarnamn och lösenord i NAP-tjänsten [www.finap.fi](http://www.finap.fi) eller registrera dig som ny användare.
2. Meddelandet görs i tjänsteproducentens namn. Kontrollera att dina tjänsteproducentuppgifter finns i NAP-tjänsten. Om de inte finns där, lägg till en ny tjänsteproducent.
3. Efter att du loggat in i NAP-tjänsten, klicka på pilen i övre högra hörnet för att få fram alternativet "Meddelande om ändring av regelbunden persontrafik".



4. Gör ett nytt ändringsmeddelande och fyll i blanketten. Mer detaljerade uppgifter om ändringarna kan lämnas i filer som bifogas till blanketten eller genom att meddela en internetadress, där ändringarna syns.
5. Spara meddelandet och skicka, eller spara det som utkast om du vill komplettera meddelandet senare.
6. Dina tidigare meddelanden finns på samma ställe "Meddelande om ändring av regelbunden persontrafik".

#### Hur kan kollektivtrafikmyndigheten kontrollera ändringsuppgifterna?

Trafikverket vidarebefordrar ändringsmeddelandena till övriga myndigheter (både till de behöriga myndigheterna och till kommunerna). Det är inte Trafikverkets uppgift att öppna de sammanställda uppgifterna om planerade ändringar i trafiken på marknadsvillkor för fri användning. Uppgifterna om det planerade utbudet kan till vissa delar också anses vara affärs- och yrkeshemligheter. Dessutom kan användarvillkoren för gränssnitten som meddelats i NAP-tjänsten i praktiken hindra offentlig delning av den sammanställda informationen. Uppgifterna i ändringsmeddelandet som sammanställts i NAP-tjänsten lämnas bara till myndigheterna för att dessa ska kunna sköta sina lagstadgade uppgifter. Därför ber vi producenterna se till att också kunderna och de som drar nytta av uppgifterna har tillgång till ändringsuppgifterna i tillräckligt god tid, till exempel via tjänsteproducentens webbsidor eller ovan nämnda gränssnitt.

#### **Tjänster för att kontrollera tillstånds giltighet**

Använd förfrågningstjänsten för att kontrollera om ett företag har ett giltigt eller giltiga trafik tillstånd samt företagets rätt att bedriva anmälningspliktig taxi- eller godstrafik. Tjänsten kommer att finnas på Trafis webbplats bl.a. på adressen <https://www.trafi.fi/sv/vagtrafik/yrkestrafik/trafiktilstand>. För närvarande är tjänsten tillgänglig på NTM-centralens webbplats på adressen <https://www.ely-keskus.fi/web/ely/liikennelupajarjestelman-tietopalvelu-vallu-1>.

Från och med den 1 juli kan man kostnadsfritt kontrollera om uppgifterna om en bussförarens yrkeskompetens är giltiga. För förfrågningar som gjorts före detta datum tas 2 euro per förfrågan ut och för förfrågan behövs förarens personbeteckning:

<https://asiointi.trafi.fi/web/asiointi/henkiloasiakkaat/tieliikenne/kuljettajatielopalvelut>



## Mer information

Information bl.a. om ansökan om och förnyelse av tillstånd och om villkoren för beviljande av tillståndet finns fr.o.m. den 1 juli på adressen <https://www.trafi.fi/sv/vagtrafik/yrkestrafik/trafiktilstand>. Om den information du söker inte finns på webbplatsen kan du ringa numret 029 534 5181 eller skicka e-post till adressen [liikenneluvat@trafi.fi](mailto:liikenneluvat@trafi.fi).

Ytterligare uppgifter om att dela information och om andra frågor som gäller gränssnitt finns enligt följande:

- Allmänna frågor om skyldigheten att öppna gränssnitt:
  - [liikkumispalveluidentiedot\(at\)trafi.fi](mailto:liikkumispalveluidentiedot(at)trafi.fi),
  - tfn 029 534 5050.
- Mer information om NAP-tjänstekatalogen och användningen av den samt skyldigheten att göra anmälan 60 dagar i förväg:
  - [www.liikennevirasto.fi/nap](http://www.liikennevirasto.fi/nap) (NAP-bruksanvisning)
  - [Joukkoliikenne\(at\)liikennevirasto.fi](mailto:Joukkoliikenne(at)liikennevirasto.fi)
  - NAP Helpdesk, tfn: 029 534 3434
- Mer information om Lippu-projektet:
  - [www.viestintavirasto.fi/lippu](http://www.viestintavirasto.fi/lippu)
  - [lippu\(at\)ficora.fi](mailto:lippu(at)ficora.fi)